

Результаты анкетирования, проведенного на рабочем совещании
04.12.2014, в целях Оценки взаимодействия структурных подразделений в
Управлении Федерального казначейства по Сахалинской области.

№ п/п	Вопросы Анкеты	Оценка				
		4	3	2	1	Среднее значение оценки
1	Насколько Вы удовлетворены качеством и оперативностью принятия решений, рассмотрения представленных документов, предоставления информации сотрудниками отделов Управления, с которыми Вы взаимодействуете?	19	6			3.76
2.	Считаете ли Вы, что взаимодействие между структурными подразделениями УФК по Сахалинской области отлажено достаточно эффективно?	16	7	2		3.56
3.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем и уровнем культуры общения сотрудников отделов Управления, с которыми Вы взаимодействуете?	18	7			3.72
4.	Удовлетворены ли Вы полнотой информации, размещенной на Интернет-сайте УФК по Сахалинской области?	21	4			3.84
5.	Считаете ли Вы, что представленная на данном совещании информация является актуальной и будет полезной для Вашей дальнейшей работы?	22	2		1	3.80
6.	Пожелания и предложения респондентов по совершенствованию работы УФК по Сахалинской области:					
	6.1. Территориальным отделам необходимо эффективнее настроить взаимодействие с функциональными отделами Управления по проведению операций в случае отсутствия связи. Рассмотреть вопрос о возможном обучении или проведение учебы с сотрудниками территориальных отделов по Skype.					
	6.2. Повысить культуру делового общения, в т.ч. телефонных переговоров. Соблюдать подчиненность при решении вопросов. Соблюдать регламент работы отдела кадров.					
	6.3. Необходимо более конкретно формулировать вопросы анкетирования. В вопросе № 1 можно было указать отделы Управления.					

Начальник отдела
внутреннего контроля и аудита
УФК по Сахалинской области



Н.С. Разливинская